

ПОЛОЖЕНИЕ
о социальной столовой
Благотворительного фонда социальной поддержки населения «Кристалл»

1. Общие положения

1. Социальная столовая (далее-Столовая) является структурным подразделением благотворительного фонда социальной поддержки населения «Кристалл» (далее - Фонд).
2. Столовая создается, реорганизуется, ликвидируется приказом директора Фонда по согласованию с Учредителем.
3. Столовая в своей деятельности руководствуется нормативными правовыми актами министерства социальной защиты населения Республики Хакасия, статьей 31 №442-ФЗ от 28 декабря 2013 года, Уставом Фонда, Благотворительной программой «Помощь и поддержка малообеспеченным, детским домам, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» от 5 ноября 2014года, настоящим Положением, санитарными правилами «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общего питания, изготовлению и оборото- способности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья».
4. Услугами Столовой могут пользоваться:
 - одинокие малообеспеченные пенсионеры;
 - пенсионеры-инвалиды;
 - граждане попавшие в трудную жизненную ситуацию;
 - инвалиды I и II группы
 - студенты из малообеспеченных семей.
5. Режим работы Столовой устанавливается директором Фонда.
6. Штатное расписание Столовой составляется в зависимости от планируемой численности обслуживаемых граждан и объемов реализуемой продукции, а также характера предоставляемых услуг.
7. Столовая должна быть обеспечена помещениями, оборудованием и инвентарем, необходимыми для осуществления своей деятельности в соответствии с санитарными правилами «Санитарно-эпидемиологические требования и к организациям общего питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья».
8. Руководство Столовой и ответственность за ее работу несет заведующий Столовой, назначаемый директором Фонда.
9. Для осуществления работы Столовой ее заведующий может действовать от имени Фонда по доверенности, выдаваемой директором Фонда.

II. Основные задачи, функции и принципы работы Столовой по предоставлению бесплатного питания:

10. Задачами Столовой являются:

- Предоставление один раз в день бесплатного комплексного питания гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- граждане, признанные нуждающимися в услугах срочного социального обслуживания.

11. Функции и принципы работы Столовой:

- Столовая предоставляет один раз в день бесплатное комплексное горячее питание;
- Начало предоставления данной социальной услуги – с даты согласования заявления о предоставлении указанного вида помощи. Окончание предоставления услуги – выход подопечного из трудной жизненной ситуации;
- Перерегистрация заявлений происходит один раз в год с 09 января по 15 февраля текущего года.
- питание граждан в Столовой может быть организовано методами самообслуживания или обслуживания работниками социальной столовой.
- социальное обслуживание в Столовой основывается на соблюдении прав человека и уважении личности и носит гуманный характер, не допускает унижения, чести и достоинства человека.

12. Обслуживание социальной столовой граждан осуществляется также на следующих принципах:

- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию в Столовой вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- адресность предоставления социальных услуг
- добровольность;
- конфиденциальность;

13. Руководство Фонда может прекратить предоставлять услугу питания в Столовой, либо отказать в ее предоставлении в следующих случаях:

- Регулярное (более трех раз подряд) не посещение Столовой, без уважительной причины;
- Неопрятный внешний вид подопечного;
- Пребывание подопечного в состоянии опьянения;
- По иным причинам, на усмотрение уполномоченного на то сотрудника Фонда
- Лицам имеющим или имевшим судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, а также против общественной безопасности;

- Лицам имеющим неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления;
- Лицам с психическими заболеваниями с тяжелыми, стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями и приравненные к ним состояния, подлежащие обязательному динамическому наблюдению в психоневрологических диспансерах
- Лицам с алкоголизмом, токсикоманией, наркоманией;
- Лицам с активными формами туберкулеза любой локализации;

III. Требования к порядку и условиям предоставления социальных услуг

14. Зачисление граждан на временное бесплатное обслуживание социальной столовой осуществляется на основании поданных документов:

- ходатайства УСПН по г Абакану,
- ходатайства от Министерства труда и социальной защиты населения по Республике Хакасия
- заявления на получения питания в социальной столовой
- Копия паспорта с пропиской
- Копия справки об инвалидности (при наличии)
- Флюорография (обязательно!)
- Справка о назначенных пенсиях и социальных выплатах (МФЦ)
- Справка об отсутствии судимости (МФЦ)
- Справка из психоневрологического диспансера о том, что человек состоит или не состоит на учете.

15. Социальные услуги на временное бесплатное обслуживание в социальной столовой предоставляются, получателям социальных услуг, указанных в частях 1, 2 и 3 статьи 31 №442-ФЗ от 28 декабря 2013 года, за исключением:

- Лиц имеющих или имевших судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, а также против общественной безопасности;
- Лиц имеющих неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления;
- Лица с психическими заболеваниями с тяжелыми, стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями и приравненные к ним состояния, подлежащие обязательному динамическому наблюдению в психоневрологических диспансерах
- Лица с алкоголизмом, токсикоманией, наркоманией;
- Лица с активными формами туберкулеза любой локализации;

16. Сроки обслуживания граждан Столовой определяются директором Фонда, в зависимости от поступлений спонсорской помощи предприятий и частных предпринимателей.

17. Специалисты Фонда регистрируют заявления в социальную столовую до сентября текущего года на количество питающихся и ведут учет посещаемости получателей социальных услуг в специальной программе.

IV. Основные требования к качеству предоставляемых услуг

17. Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными и другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг.

18. Соблюдение Положений, нормативных документов, регламентирующих требования к порядку и правилам предоставления услуг.

19. Основным документом о предоставлении бесплатного питания является положение о социальной столовой Благотворительного фонда социальной поддержки населения «Кристалл», утвержденное советом Учредителей.

24. Обязательный перечень документов, сопровождающий процесс оказания социальных услуг:

- Заявление на получение бесплатного питания;
- Положение о режиме пропуска в Социальную столовую БФ СПН «Кристалл»
- ежедневное меню-требование на выдачу продуктов питания;
- карточка-раскладка;
- сертификаты соответствия, удостоверения качества и безопасности на продукты питания.

V. Требования к кадрам

25. Столовая должна располагать количеством работников, имеющих соответствующую профессиональную подготовку.

26. Каждый специалист в соответствии с квалификационными требованиями, предъявляемыми к его специальности, должен иметь соответствующее образование, квалификацию, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

27. Работники Столовой должны обладать высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в своей работе принципами гуманности, справедливости, объективности, доброжелательности.

28. При оказании услуг персонал Столовой должен проявлять к получателям социальных услуг максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психическое состояния.

29. Все работники Столовой в обязательном порядке проходят медицинское обследование в соответствии с приказом министерства здравоохранения Российской Федерации.

30. Работники Столовой обеспечиваются специальной одеждой